



Enquête Mon Vélo En Seine juin 2020

Chers membres,

Nous vous remercions pour les réponses nombreuses, votre engagement est notre vitamine : nous avons eu 37 réponses sur 126 membres ce qui constitue un taux de réponse "stratosphérique" de 29% !

Vous trouverez ci-dessous la synthèse de cette enquête.

Bon déplacements à vélo.

Mon Vélo en Seine

En résumé, les faits marquants

D'un point de vue **satisfaction**, Le Net Promoter Score - NPS - (qui définit la satisfaction globale cf [définition](#)) est non moins "stratosphérique" puisqu'il s'établit à 61%. Nous disposons donc d'un socle important de promoteur de notre Association.

Les autres éléments remarquables à retenir :

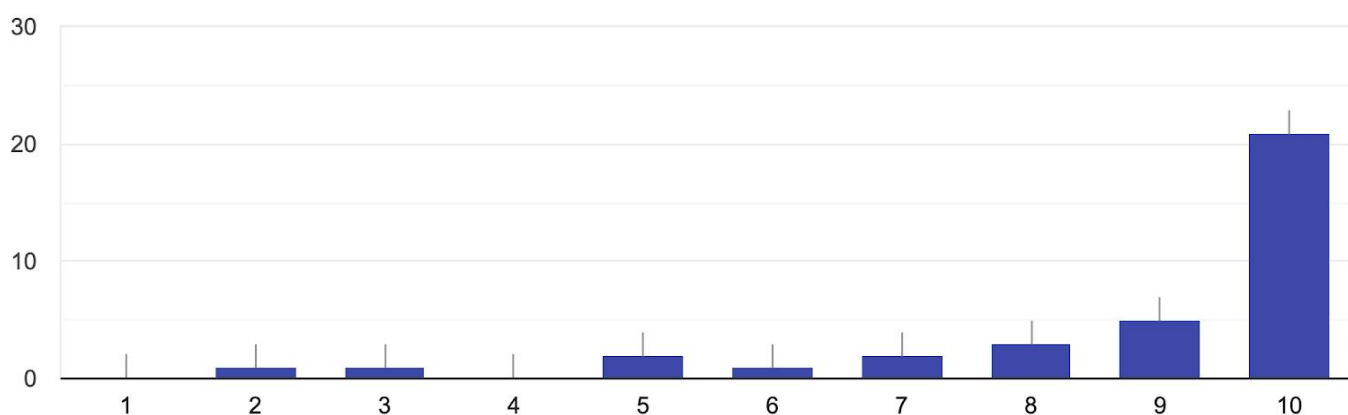
- 57% souhaitent **plus de créneaux d'ouverture**. Le créneau plébiscité est le samedi (33% pour le samedi matin, 36% pour le samedi après midi)
- 70% souhaitent **avoir un expert sur place** pour venir plus souvent. Rappelons que 57% qui viennent 1 fois par trimestre ou plus.
- 58% sont **prêt à devenir bénévole** et donc s'impliquer activement



Le détail des réponses

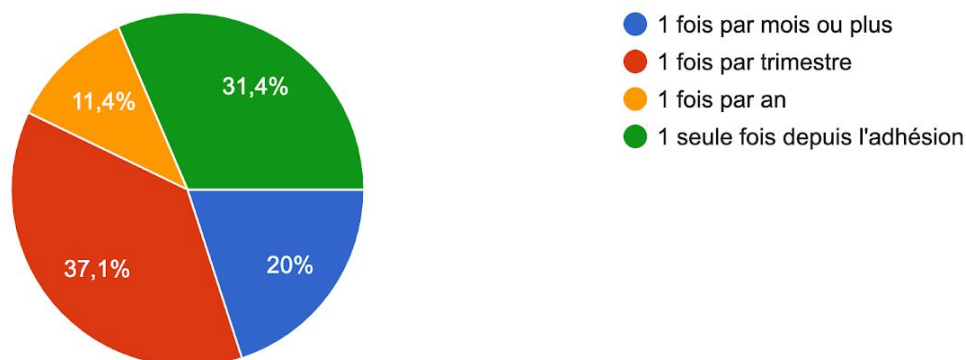
Quelle est la probabilité que vous recommandiez Mon Vélo en Seine à un(e) ami(e) ou proche ?

36 réponses



A quelle fréquence venez-vous à l'atelier d'auto-réparation ?

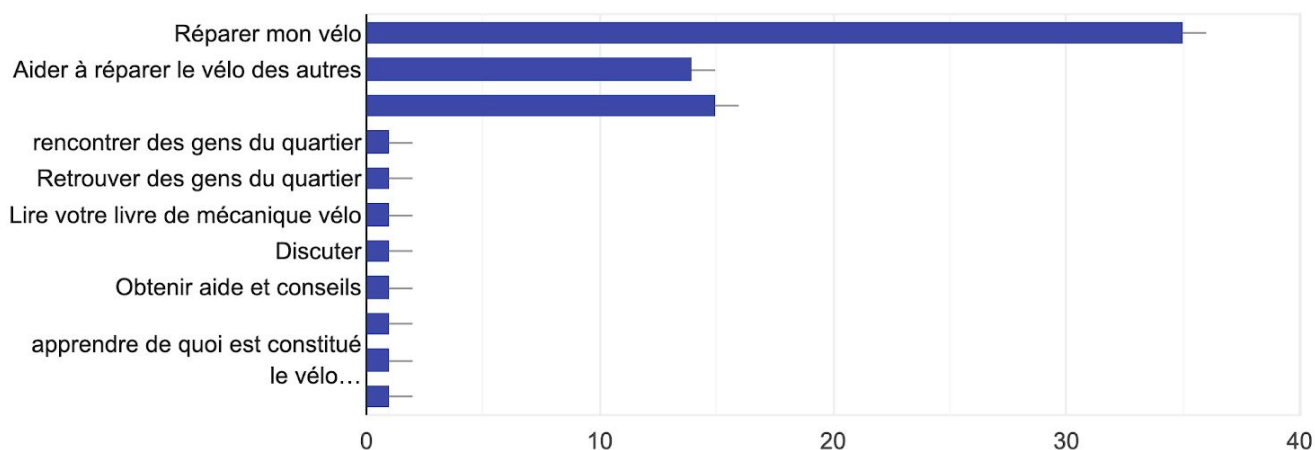
35 réponses



mon Vélo en Seine

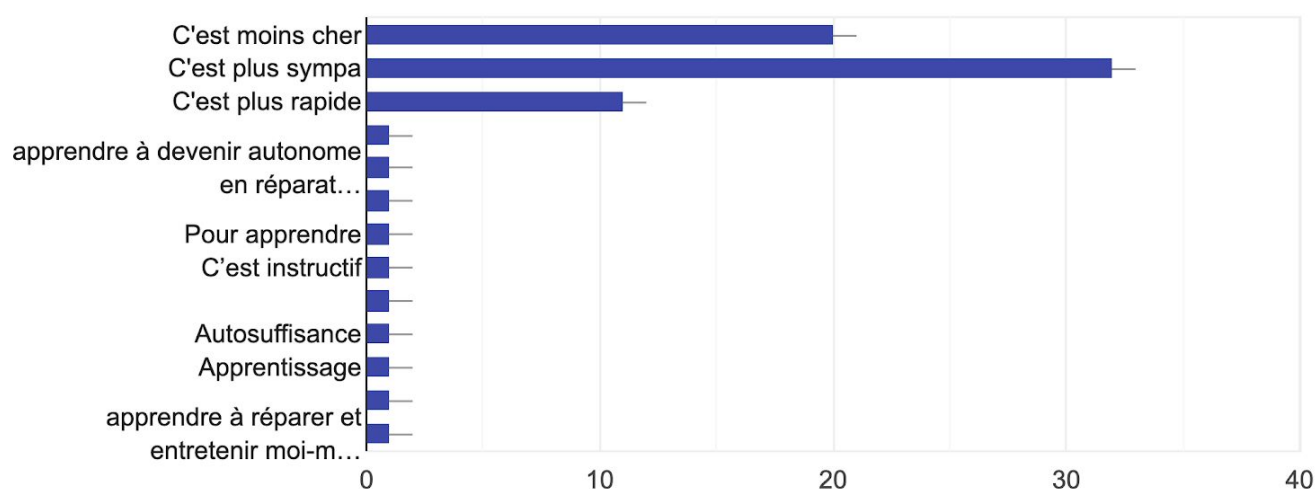
Quelles sont vos motivations pour venir à l'atelier d'auto-réparation ? (plusieurs réponses possibles)

37 réponses



Pour quelle(s) raison(s) choisissez vous l'atelier d'auto-réparation plutôt qu'un magasin de cycle ? (plusieurs réponses possibles)

37 réponses

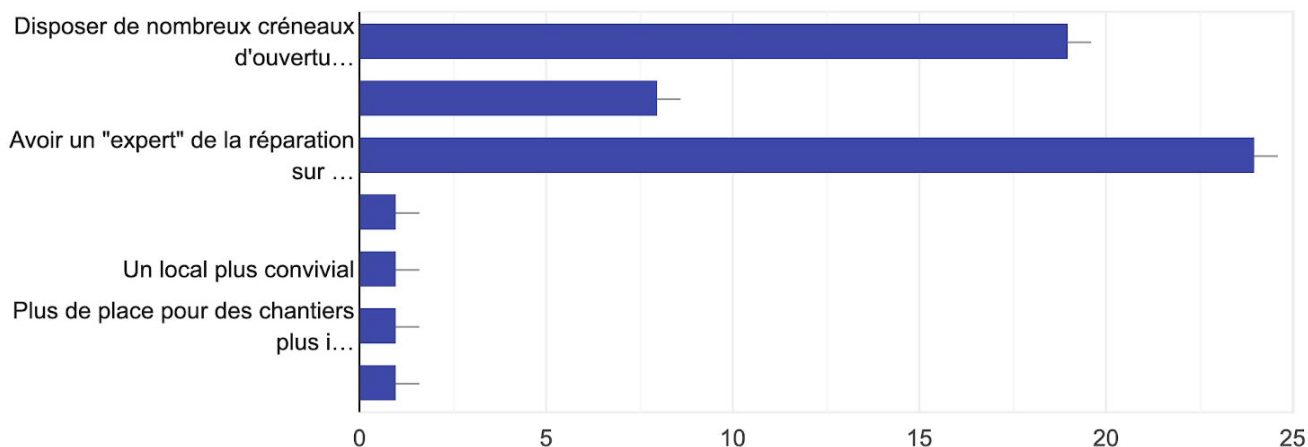


mon Vélo en Seine



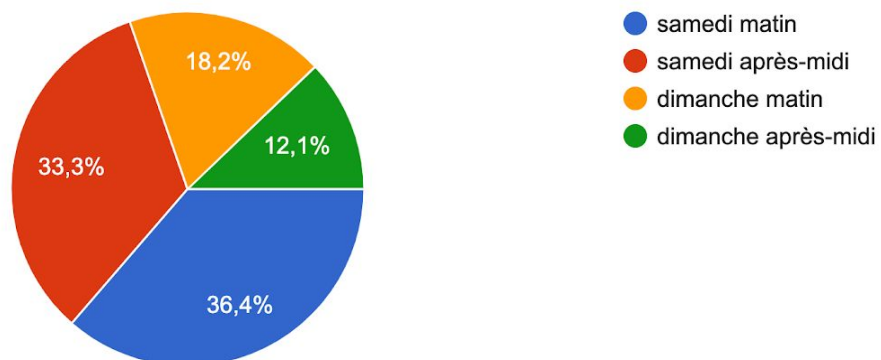
Quelle(s) raison(s) vous permettrai(en)t de venir plus souvent ? (plusieurs réponses possibles)

34 réponses



En cas d'ouverture le week-end, quel créneau préféreriez-vous ?

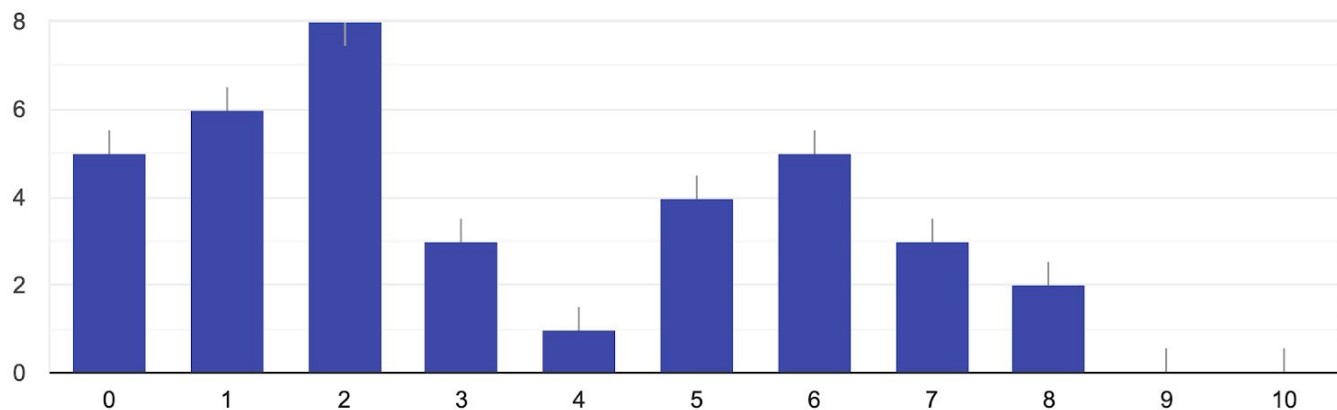
33 réponses





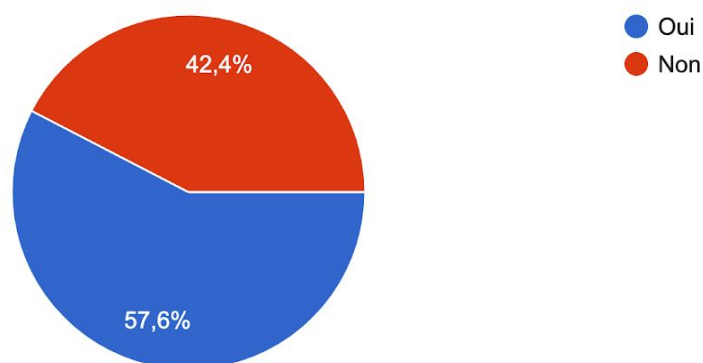
Quel est votre "niveau" en auto-réparation de vélo ?

37 réponses



Seriez-vous prêt(e) à devenir bénévole pour aider l'association à se développer ?

33 réponses





Seriez-vous prêt(e) à adhérer pour 2020 ?

30 réponses

